

済生会神奈川県病院 SNS アカウント運用ポリシー

1. 各 SNS アカウント開設の目的

- (1) 各 SNS アカウント（以下「当院アカウント」という。）は、地域密着型病院としての取り組み及び採用活動の一環として、済生会神奈川県病院（以下「当院」という。）に関する情報やイベント情報等を発信することを目的として開設する。
- (2) SNS の ID、メールアドレス等の個人情報の収集を目的とするものではない。

2. 当院アカウントについて

- (1) X : @kanasai_Hp1913 https://x.com/kanasai_Hp1913
- (2) LINE : @404kbazu <https://page.line.me/404kbazu?openQrModal=true>
- (3) YouTube（済生会神奈川県病院広報チャンネル）：
@skh1913-kohoch <https://www.youtube.com/@skh1913-kohoch>
- (4) Facebook（看護部）：
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057055705710>
- (5) Instagram : kanasai_hp1913 https://www.instagram.com/kanasai_hp1913/?hl=ja

3. 運用について

- (1) 当院アカウントの運用は、広報担当者が行うものとし、必要に応じて関係部署と連携するものとする。
- (2) 当院アカウントは、済生会関連施設、当院が属する地域に関連する機関その他医療に関連するアカウントを除き、原則としてフォローを行わない。
- (3) 当院アカウントは情報発信を主な目的とし、リプライ、ダイレクトメッセージ、タイムライン上での質問等への返信は原則として行わない。ただし、国、自治体、医療機関等の信頼性の高いアカウントや当院に関連するアカウントの発信については、この限りでない。
- (4) 原則として平日 8 時 30 分から 17 時まで（年末年始を除く）に発信する。ただし、必要に応じてこの時間帯以外にも発信する場合がある。
- (5) 当院アカウントが発信する情報は、原則として次のとおりとし、関係法令及び医療広告ガイドラインを遵守するものとする。
 - ・ 当院の広報（施設紹介等を含む）
 - ・ 当院が主催するイベントに関する情報
 - ・ 地域イベントへの参加に関する情報
 - ・ 当院が承認した院外活動（外部講演等）
 - ・ 採用情報及び就業に関する情報
 - ・ 災害時または緊急時における病院及び地域に関する情報
- (6) 当院アカウントが不適切と判断した次の各号に掲げるコメント又は書き込みは、予告なく削除する場合がある。
 - (ア) 個人のプライバシーに関する内容
 - (イ) 反社会的な内容
 - (ウ) 公序良俗に反する内容
 - (エ) 宗教活動又は政治活動に関する内容
 - (オ) 人種、思想等に関する差別又は差別を助長する内容
 - (カ) 著作権その他法令に違反する内容
 - (キ) その他当院が不適切と判断した内容

4. 知的財産権について

- (1) 当院アカウントに掲載されている情報（文章、画像、動画等）の知的財産権は、当院又は正当な権利を有する者に帰属する。
- (2) 当院アカウントに掲載された内容の無断転載・転用は、原則として禁止する。
- (3) 内容を引用する場合は、出典を明示すること。

5. 免責について

- (1) 当院アカウントで発信する情報については、正確性及び完全性の確保に努めるが、その内容を保証するものではない。
- (2) 当院アカウントで発信する情報の利用又は信用により利用者に生じた不利益について、当院は責任を負わないものとする。
- (3) 当院アカウントの閲覧者、フォロワー等の SNS 利用者が投稿したコメント等については、当院は責任を負わないものとする。
- (4) 各 SNS 上に表示される広告等は、当院とは一切関係ない。
- (5) 当院アカウントの内容は、予告なく変更又は削除する場合がある。
- (6) 当院アカウントは、予告なく運用を中断又は中止する場合がある。

6. 運用ポリシーの変更

本ポリシーは、予告なく変更する場合がある。変更した場合は、当院公式ホームページにおいて周知する。

附則

本ポリシーは 2026 年 6 月 1 日から施行する。